

无锡市住房公积金管理中心 2020 年部门整体支出预算绩效目标表

序号	基本职能	年度目标	目标值
1	公积金缴存		
		新增缴存职工(万人)	18.48
		缴存金额(亿元)	191.3
2	公积金贷款		
		发放贷款(亿元)	99.8
		贷款逾期率	≤1‰
3	公积金提取		
		提取人次(万人)	241.3
		提取金额(亿元)	137.18
4	深化“放管服”		
		单位不见面归集率	≥90%
		个人网上业务替代率	≥85%
5	政务服务		
		服务热线满意率	≥90%
		工单回复率	100%